

Beste klant,

Bij Fempreneur Society willen we ervoor zorgen dat je een positieve ervaring hebt met jouw aankopen. Hieronder vind je ons retourbeleid om je te informeren over de mogelijkheden bij verkeerd bedrukte, beschadigde of defecte artikelen.

Claims en Retourzendingen

Heb je een verkeerd bedrukt, beschadigd of defect artikel ontvangen? Claims voor dit soort problemen dienen binnen 30 dagen na ontvangst van het product te worden ingediend. Voor pakketten die tijdens het transport verloren zijn gegaan, moeten claims uiterlijk 30 dagen na de verwachte leverdatum worden ingediend. Indien de fout bij ons ligt, zullen wij de kosten van een nieuwe zending op ons nemen.

Heb jij een probleem opgemerkt met de producten of iets anders in de bestelling? Dien dan zo snel mogelijk een probleemrapport bij ons in. We staan klaar om te helpen!

Retouradres en Onopgeëiste Zendingen

Het retouradres staat standaard ingesteld op onze producent-partnerfaciliteit.

Verkeerd Adres en Onvoldoende Informatie

Bij een verkeerd of onvoldoende adres kunnen zendingen niet worden afgeleverd en worden deze teruggestuurd naar de producent. In dat geval ben je verantwoordelijk voor de kosten van een nieuwe zending zodra wij een correct adres hebben ontvangen en bevestigd.

Niet-opgeëiste Zendingen

Zendingen die niet worden opgeëist, worden geretourneerd naar onze producent. Jij bent dan verantwoordelijk voor de kosten van een nieuwe verzending naar jou.

Specifieke Producten

Sommige producten, kunnen vanwege gezondheids- en hygiëneredenen niet worden geretourneerd. We accepteren geen retourzendingen van deze producten en kunnen deze ook niet opnieuw verzenden.

Retouren

Neem eerst contact met ons op via email (info@fempreneursociety.nl) voordat je een artikel retourneert. In de meeste gevallen bieden wij geen terugbetaling voor bestellingen die zijn geretourneerd wegens spijt van de koper. Retouren en maatwisselingen zijn naar jouw eigen keuze en op eigen kosten. Mocht je besluiten om retouren of maatwisselingen aan te bieden, dan kun je op eigen kosten een nieuwe bestelling plaatsen voor het gewenste product of de juiste maat.

EU-consumenten

Voor onze EU-klanten: volgens artikel 16(c) en (e) van Richtlijn 2011/83/EU geldt er geen herroepingsrecht voor:

1. goederen die op maat zijn gemaakt of gepersonaliseerd;
2. verzegelde producten die na levering zijn ontzegeld en om gezondheids- of hygiëneredenen niet meer kunnen worden geretourneerd.

Fempreneur Society behoudt zich dan ook het recht voor om retouren te weigeren in deze gevallen.

Met vriendelijke groet,
Het Fempreneur Society Team

40